

8

EFOMV

Encontro de **F**ormação
da **O**rdem dos
Médicos **V**eterinários

PROGRAMA

**Comunicação, Competências
Pessoais e Bem-Estar
na Profissão**

Sala 4



Programa Comunicação, Competências Pessoais e Bem-Estar na Profissão



Encontro de Formação da Ordem dos Médicos Veterinários

15 de abril // sala 4

domingo

09h00-09h50

Dez princípios para melhorar a comunicação durante a consulta | Carol Gray



09h55-10h45

Partilha de decisões - Trabalho conjunto entre Médicos Veterinários e Clientes | Carol Gray



10h45-11h15

PAUSA CAFÉ

11h15-12h05

A ligação que não se fala em Medicina Veterinária | Kimberly Pope-Robinson



12h10-13h00

Como gerir as emoções nas conversas difíceis com o Cliente | Kimberly Pope-Robinson



13h00-14h30

ALMOÇO

14h30-15h20

Diagnóstico e tratamento das suas frustrações (com detentores de animais desinformados, cépticos e mal-agradecidos) | Kimberly Pope-Robinson



15h25-16h15

Treinar para a maratona a que chamamos Carreira Médico Veterinária | Kimberly Pope-Robinson



16h15-16h45

PAUSA CAFÉ

16h45-17h35

Comunicar em situações delicadas | Carol Gray



17h35-18h25

Morte anestésica - quem paga? | Carol Gray



18h25-18h30

ENCERRAMENTO

