

8

EFOMV

Encontro de **F**ormação
da **O**rdem dos
Médicos **V**eterinários

PROGRAMA

**Comunicação, Competências
Pessoais e Bem-Estar
na Profissão**

Sala 4










Programa Comunicação, Competências Pessoais e Bem-Estar na Profissão



Encontro de Formação da Ordem dos Médicos Veterinários

15 de abril // sala 4



domingo

09h00-09h50	Dez princípios para melhorar a comunicação durante a consulta Carol Gray 
09h55-10h45	Partilha de decisões - Trabalho conjunto entre Médicos Veterinários e Clientes Carol Gray 
10h45-11h15	PAUSA CAFÉ
11h15-12h05	A ligação que não se fala em Medicina Veterinária Kimberly Pope-Robinson 
12h10-13h00	Como gerir as emoções nas conversas difíceis com o Cliente Kimberly Pope-Robinson 
13h00-14h30	ALMOÇO
14h30-15h20	Diagnóstico e tratamento das suas frustrações (com detentores de animais desinformados, cépticos e mal-agradecidos) Kimberly Pope-Robinson 
15h25-16h15	Treinar para a maratona a que chamamos Carreira Médico Veterinária Kimberly Pope-Robinson 
16h15-16h45	PAUSA CAFÉ
16h45-17h35	Comunicar em situações delicadas Carol Gray 
17h35-18h25	Morte anestésica - quem paga? Carol Gray 
18h25-18h30	ENCERRAMENTO



PATROCINADORES PLATINA

OUTROS PATROCÍNIOS

 Palestra em português
 Palestra em inglês